

656056, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Партизанская, д.55, пом. Н39
тел. 8(3852) 203052; +79646037225; e-mail: nanobeauty.cl@mail.ru
р/сч 40702810402370001390, к/с 30101810250040000867, БИК 045004867
Ф-Л СИБИРСКИЙ ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ»
ОКПО 06085641 ОГРН 1162225106515 ИНН/КПП 2225177850/222501001

«10 » января 2023 г.

г. Барнаул

П Р И К А З № 1

Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления
Платных медицинских услуг
в ООО Клиника терапевтической
косметологии «Нано Бьюти»

На основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» приказываю:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти». (Приложение 1).
2. Разместить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» на сайте ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» в сети Интернет и на информационном стенде клиники.

Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач  Комиссарова Е.А.



Положение предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение о порядке предоставления платных медицинских услуг (далее - Положение) в ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» разработано на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- 1.2. Настоящее положение разработано с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, определения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг (далее – платные услуги) в ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» в соответствии с законодательством, а также материального стимулирования его работников.
- 1.3. Право на предоставление платных услуг предусмотрено в учредительных документах ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти».
- 1.4. В Положении используются следующие основные понятия:
- "Платная медицинская услуга" - медицинские и иная не запрещенная законодательством услуга, оказываемая ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» гражданам, юридическим лицам за плату на основании договора на оказание платных медицинских услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- "Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- "Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- "Исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
- 1.5. Платные медицинские услуги предоставляются ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» на основании действующего прейскуранта (Информации о ценах на платные услуги), содержащего перечень работ (услуг) и их стоимость, утвержденные главным врачом ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти»
- 1.6. Платные медицинские услуги предоставляются на основании Перечня работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность ООО Клиники терапевтической косметологии «Нано Бьюти» и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданных у установленном порядке.
- 1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по отношению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.8. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения Потребителя.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести платную медицинскую услугу.

2.2. Предоставление платных услуг гражданам оформляется договором между ООО Клиникой терапевтической косметологии «Нано Бьюти» и получателем услуги, которым регламентируются условия и сроки их получения, стоимость платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» предоставляет потребителю в удобном для обозрения месте в наглядной и доступной форме бесплатную информацию:

- о наименовании и адресе места нахождения ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти»;
- о государственной регистрации ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти»;
- о наличии лицензии на виды деятельности;
- о перечне платных услуг, предоставляемых ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти»;
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных услуг, порядке их оплаты;
- о режиме работы клиники, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- об адресах и телефонах контролирующих организаций.

2.5. ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» обязано оказать платную услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или неполноте условий - требованиям к качеству медицинских и иных услуг, предусмотренных действующим законодательством.

2.6. При заключении договора - Клиника по требованию Потребителя должна предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

2.7. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы, технологии, лекарственные, дезинфекционные средства иммунобиологические препараты, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.8. Потребитель, лично пользующийся медицинской услугой (далее - пациент), имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получать сведения о результатах обследования, диагнозе, прогнозе, методах лечения и связанном с ними риске и последствиях. По требованию пациента ему предоставляются копии медицинских

Документов, отражающих состояние его здоровья, справки об оказанной услуге и ее стоимости. Иным гражданам и организациям указанная информация предоставляется в соответствии с действующим законодательством.

2.9. Факт предоставления платных услуг отражается исполнителем в первичной медицинской документации с указанием наименования платной услуги, основания оплаты услуги, даты ее оказания, наименования.

2.10. Оплата за оказанные платные услуги осуществляется через кассу ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» с выдачей документа, подтверждающего произведенную оплату предоставленных услуг, а также безналичным расчетом.

2.11. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3. Порядок заключения договора на предоставление платных услуг и условия оплаты

3.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании Договора на оказание платных медицинских услуг (далее — Договор) и Дополнительных соглашений к нему. Договор на оказание платных медицинских услуг и Дополнительные соглашения к нему заключаются Потребителем и Исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор на предоставление платных услуг (далее - договор), заключается в соответствии со ст. 161. Гражданского кодекса Российской Федерации в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование, юридический адрес ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти»;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, адрес места нахождения, телефон выдавшего ее лицензирующего органа.
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя (законного представителя) и-и реквизиты юридического лица;
- наименование и перечень оказываемых услуг;
- стоимость, сроки и порядок оплаты услуг;
- условия и сроки оказания услуг; должность, фамилия, имя, отчество, подпись лица, оформляющего договор, подпись потребителя;
- ответственность Сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя. (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.4. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается на определенный срок, в течение которого Центр оказывает услуги Потребителю по его заданию. Заключение Договора подтверждается личной подписью Потребителя.

3.5. В период действия Договора Потребитель имеет право на получение неограниченного числа медицинских услуг.

3.6. Наименование, вид медицинской услуги, срок ее оказания, сведения о лице, оказывающим медицинскую услугу, указываются в Дополнительном соглашении к Договору.

3.7. Цена платной услуги устанавливается одинаковым для всех потребителей, за исключением случаев, когда установлены льготы для отдельных категорий потребителей.

3.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя.

3.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.11. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.12. Потребитель обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

3.13. После осуществления оплаты медицинской услуги Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности - документ установленного образца).

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5. Права, обязанности, ответственность сторон при оказании платных услуг.

5.1. Права и обязанности пациента:

Пациент имеет право:

- на самостоятельный выбор формы получения платной услуги путем заключения договора на

оказание платных услуг непосредственно с медицинской организацией, путем заключения договора добровольного медицинского страхования или по договорам с работодателем (предприятием, организацией);

- на заключение договора о предоставлении платной услуги с медицинской организацией самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);
- на получение полной информации об исполнителе услуги, включая информацию о режиме его работы и оказываемых им услугах;
- на получение полной информации об объеме и условиях получения платной услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, непосредственно оказывающему услугу;
- требовать предоставления в доступной форме информации о платных услугах, содержащей следующие сведения:
 - порядке оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора;
- требовать предоставления сметы платных медицинских услуг по договору;
- требовать предоставления необходимой и достоверной информации о медицинских услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора; -на проведение по его просьбе консилиума;
- на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением нрав пациента при оказании медицинской услуги;
- на выбор врача в соответствии с действующим законодательством РФ;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Пациент обязан:

- оплатить услугу в соответствии с условиями договора;
- сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения в целях достижения положительного эффекта от оказания медицинской услуги;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

Пациент несет ответственность:

- за выполнение Предписаний лечащего врача соблюдение плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнение требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении различных процедур или указаний лечащего врача, а также за соблюдение требований правил поведения и пребывания в Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти»;

- за достоверность предоставляемых Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти»;

сведений, в том числе информации о своем здоровье; – за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом,

- за невыполнение условий заключенного Договора.

5.2. Права и обязанности ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти»;

ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» обязано

- оказывать пациентам платные услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах в соответствии с действующим законодательством, а также в соответствии с условиями заключаемых договоров оказания платных услуг;

- заявлять о необходимости предоставления пациентом необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другой необходимой информации, касающейся его здоровья' сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения для достижения максимально положительного эффекта от оказываемой услуги;

- рекомендовать пациенту выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленного лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения и пребывания в ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти»;

- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных услуг, на условиях, предусмотренных договором оказания платных услуг и настоящими правилами.

- ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» вправе отказаться от исполнений обязательств по Договору предоставления платных услуг при отсутствии у ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» объективной возможности оказать услугу, в том числе в связи с:

- обнаружением медицинским работником ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» противопоказаний у потребителя для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения Договора были ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» неизвестны, и стали таковыми в процессе лечения;

- ухудшении состояния здоровья потребителя, не позволяющим продолжать начатое лечение ;

- неоплатой или несвоевременной оплатой услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором;

- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований. а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» обязано:

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы;

- обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг пациентам требованиям, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными территории Российской Федерации;
- обеспечивать предоставление платных услуг, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;
- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
- осуществлять обработку персональных данных пациентов только при наличии соответствующего согласия, полученного в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях, используемых при оказании медицинской помощи в ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти»;
- информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети Интернет, об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;
- заключить с потребителем (заказчиком) договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- выдать потребителю (заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной, бланк строгой отчетности);
- выдать после исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;
- при предоставлении услуги информировать потребителя (заказчика) о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;
- обеспечить наличие информации о ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти»; (исполнителе), предусмотренной действующим законодательством.

ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» несет ответственность:

- за предоставление некачественной платной медицинской услуги.

ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление потребителем недостоверной информации;
- невыполнение потребителем рекомендаций специалистов ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти»;
- несвоевременная явка потребителя к специалистам ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти»;
- в случае, если методы, рекомендованные для лечения потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти»;
- отрицательной реакции потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее, и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами медицинской организации на основании произведенного обследования;
- в случае отказа потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса

медицинских услуг);

- в иных случаях нарушения настоящих правил потребителем, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания услуг ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти»;

- в случае если неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

В случае возникновения разногласий и споров между потребителем и ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» при оказании услуг согласно настоящим правилам, они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с даты утверждения главным врачом ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти» распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 10.01.2023 г.

6.2. При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании Приказа главного врача ООО Клиника терапевтической косметологии «Нано Бьюти».